УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и социальной защиты
Российской Федерации

[SIGNERSTAMP1]

А.О. Котяков

Методические рекомендации
для работодателей в части организации наставничества в сфере труда
в целях оказания практической помощи в профессиональном развитии
и адаптации на рабочем месте, в приобретении дополнительных
профессиональных знаний и навыков для инвалидов вследствие военной
травмы и инвалидов из числа участников специальной военной операции

I. Общие положения

1. Методические рекомендации для работодателей в части организации наставничества в сфере труда в целях оказания практической помощи в профессиональном развитии и адаптации на рабочем месте, в приобретении дополнительных профессиональных знаний и навыков для инвалидов вследствие военной травмы и инвалидов из числа участников специальной военной операции (далее – Методические рекомендации) разработаны по результатам анализа и экспертной оценки нормативных правовых актов, организационных и методических документов, а также опыта в сфере организации наставничества и сопровождения трудовой деятельности инвалидов.

В целях реализации Методических рекомендаций применяется предусмотренное Трудовым кодексом Российской Федерации наставничество в сфере труда, под которым следует понимать выполнение работником на основании его письменного согласия по поручению работодателя работы по оказанию другому работнику помощи в овладении навыками работы на производстве и (или) рабочем месте по полученной (получаемой) другим работником профессии или специальности (далее – наставничество).

Наставником является работник, осуществляющий наставничество. Наставляемый – работник, в отношении которого осуществляется наставничество.

2. Методические рекомендации могут быть основой для:

организации наставничества у работодателей;

рационального трудоустройства инвалидов, оказания им практической помощи в профессиональном развитии и адаптации на рабочем месте, в приобретении дополнительных профессиональных знаний и навыков, необходимых для обеспечения трудовой деятельности на высоком профессиональном уровне и воспитания добросовестного отношения к исполнению должностных обязанностей;

координации работы органов службы занятости, организаций, уполномоченных на реализацию социальной занятости инвалидов, по созданию условий для эффективного трудоустройства инвалидов и обеспечения соблюдения их прав и законных интересов;

формирования непротиворечивого правопонимания и правоприменения норм законодательства и соответствующих правил всеми заинтересованными сторонами, участвующими в процессах трудоустройства инвалидов и организации наставничества в отношении них;

формирования единых подходов к реализации наставничества в Российской Федерации в соответствии с целями и задачами экономического и социального развития общества;

формирования мер поддержки для работодателей, принимающих на работу инвалидов и расширяющих практику применения наставничества.

3. Методические рекомендации разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, нормами международного права, признанными в Российской Федерации, нормами трудового законодательства Российской Федерации в сфере организации наставничества и защиты прав инвалидов, иным законодательством в сфере труда и занятости населения.

Перечень нормативных правовых актов, иных актов и методических документов, рекомендуемых к ознакомлению при трудоустройстве, осуществлении трудовой деятельности инвалидов и при организации наставничества в сфере труда, приведен в приложении № 1 к Методическим рекомендациям.

4. Нормативные правовые акты, указанные в приложении № 1 к Методическим рекомендациям, применяются при трудоустройстве, осуществлении трудовой деятельности инвалидов и при организации наставничества в сфере труда.

5. Справочная информация о социальной защите инвалидов приведена в приложении № 2 к Методическим рекомендациям.

6. Методические рекомендации носят рекомендательный характер, а их учет при организации наставничества может способствовать профессиональному развитию и адаптации на рабочем месте инвалидов, приобретению ими дополнительных профессиональных знаний и навыков, позволит реализовать задачи содействия занятости инвалидов.

II. Рекомендации по подбору наставника инвалида

7. В целях организации наставничества в отношении работников-инвалидов по возможности рекомендуется подобрать группу работников, согласных стать наставниками таких работников.

8. Рекомендуется также организовать следующие мероприятия:

обучение наставников по взаимодействию и оказанию помощи и поддержки работникам-инвалидам вследствие военной травмы и работникам-инвалидам из числа участников специальной военной операции (понимание особенностей посттравматического стрессового расстройства, способов снятия напряжения, принципов невербальной коммуникации, как давать обратную связь, не раня самолюбие, как мотивировать и поддерживать, как избегать патернализма и излишней опеки);

оказание консультационной и методической помощи наставникам и наставляемым (главный принцип – воспринимать работника-инвалида, прежде всего, как профессионала, а не как человека с инвалидностью. Его военный опыт – это источник дисциплины, ответственности, умения работать в команде и в стрессовых ситуациях).

9. К организации наставничества рекомендуется подходить максимально персонализировано – учитывать потребности работника-инвалида, его возможности и профессиональные цели.

10. Рекомендуется оценивать не только профессиональные результаты работника-инвалида, но и его уровень социальной интеграции и удовлетворенности работой – любой успех вознаградить похвалой перед коллективом, это укрепит ситуацию успеха и самооценку наставляемых.

11. Как правило, наставник – это высококвалифицированный работник организации, обладающий соответствующим опытом и способный передать его другим работникам.

Наставник может быть назначен из числа наиболее авторитетных, опытных и результативных работников.

Наставничество может осуществляться также работниками с незначительным стажем работы по специальности, направлению подготовки, обладающими знаниями и умениями в области профессиональной деятельности и способными делиться практическим опытом исполнения должностных обязанностей по должности, замещаемой работником, в отношении которого осуществляется наставничество.

При определении кандидатуры наставника рекомендуется учитывать специфику требуемых компетенций у указанного работника, необходимых для обеспечения выполнения функций, реализуемых наставником при оказании помощи работнику с ограниченными возможностями здоровья, в том числе при необходимости физической и психологической, и при необходимости участии в формировании и обеспечении условий доступности организации для конкретного инвалида. Кроме того, целесообразно учитывать отсутствие дисциплинарного взыскания или взыскания за коррупционное правонарушение. В случае проведения служебной (дисциплинарной) проверки рекомендуется учитывать ее результаты.

12. Помимо производственной адаптации высокое значение имеет социально-психологическая адаптация инвалида на рабочем месте.

В этой связи, принимая решение о возложении функции наставничества, работодателю помимо деловых качеств рекомендуется обратить внимание на морально-нравственные и этические качества назначаемого наставника (к примеру, отзывчивость, миролюбивость, добросовестность, порядочность, уравновешенность, выдержанность, вежливость, общительность, простота и пр.).

Учитывая возможное психоэмоциональное состояние инвалида, рекомендуется осуществлять подбор наставника инвалиду, по возможности, с учетом индивидуальных особенностей инвалида, его мнения или согласия.

Для лиц, получивших инвалидность в результате ранения или травмы в связи с боевыми действиями, в том числе в ходе специальной военной операции, потребность в профессиональной самореализации может иметь принципиальное значение, в том числе зачастую из-за невозможности вернуться к профессии, имевшейся ранее в мирной жизни.

Рациональная организация наставничества в отношении инвалида должна обеспечивать исключение тех факторов, которые могут ухудшить его эмоциональное состояние или негативно сказаться на психологическом здоровье.

III. Функции и виды работ наставника инвалида

13. Функции наставника осуществляются наряду с исполнением наставником его должностных обязанностей, определенных трудовым договором в течение установленной продолжительности рабочего дня (смены).

14. Возможные функции (виды работ) наставника инвалида:

повышение информированности наставляемого о направлениях и целях деятельности организации, содействие в ознакомлении наставляемого с условиями выполнения работы, а также ускорение процесса его адаптации на рабочем месте;

развитие у наставляемого умений самостоятельно, качественно и своевременно исполнять возложенные на него должностные обязанности и поддерживать профессиональный уровень, необходимый для их надлежащего исполнения;

передача наставляемому накопленного опыта, профессионального мастерства, демонстрация и разъяснение наиболее рациональных методов исполнения должностных обязанностей, оказание наставляемому консультативно-методической помощи при его обращении за профессиональным советом, а также эффективной помощи в совершенствовании форм и методов работы;

выявление ошибок, допущенных наставляемым при осуществлении им профессиональной деятельности, и содействие в их устранении;

контроль за выполнением наставляемым заданий и поручений;

содействие наставляемому в его профессиональном развитии;

формирование у наставляемого практических знаний и навыков;

проведение действенной работы по повышению вовлеченности наставляемого инвалида в коллектив (социум).

Приложение № 1
к Методическим рекомендациям
для работодателей в части организации
наставничества в сфере труда в целях оказания
практической помощи в профессиональном
развитии и адаптации на рабочем месте,
в приобретении дополнительных
профессиональных знаний и навыков
для инвалидов вследствие военной травмы
и инвалидов из числа участников специальной
военной операции

Перечень
нормативных правовых актов, иных актов и методических документов, рекомендуемых к ознакомлению при трудоустройстве, осуществлении трудовой деятельности инвалидов и при организации наставничества в сфере труда

Конвенция ООН «О правах инвалидов» от 13 декабря 2006 г., ратифицированной в Российской Федерации Федеральным законом от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»;

Трудовой кодекс Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 28 марта 1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;

Федеральный закон от 27 мая 1998 г. № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих»;

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 12 декабря 2023 г. № 565-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации»;

Указ Президента Российской Федерации от 2 марта 2018 г. № 94 «Об учреждении знака отличия «За наставничество»;

Указ Президента Российской Федерации от 1 апреля 2025 г. № 197 «О Дне наставника»;

постановление Правительства Российской Федерации от 7 октября 2019 г. № 1296 «Об утверждении Положения о наставничестве на государственной гражданской службе Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 30 мая 2024 г. № 709 «О порядке выполнения работодателями квоты для приема на работу инвалидов»;

распоряжение Правительства Российской Федерации от 21 мая 2025 г. № 1264-р «Об утверждении Концепции развития наставничества в Российской Федерации на период до 2030 года и плана мероприятий по ее реализации»;

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 51645-2017 «Рабочее место для инвалида по зрению типовое специальное компьютерное. Технические требования к оборудованию и к производственной среде» (утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 ноября 2017 г. № 1773-ст);

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 57958-2017 «Условия труда инвалидов. Требования доступности и безопасности» (утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 ноября 2017 г. № 1776-ст);

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 57959-2017 «Реабилитация инвалидов. Рабочее место для инвалида с поражением опорно-двигательного аппарата» (утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 ноября 2017 г. № 1777-ст);

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9999-2019 «Вспомогательные средства для людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация и терминология» (утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 августа 2019 г. № 586-ст);

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52874-2021 «Рабочее место для инвалидов по зрению специальное. Порядок разработки и сопровождения» (утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 6 июля 2021 г. № 625-ст);

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 ноября 2013 г. № 685н «Об утверждении основных требований к оснащению (оборудованию) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 декабря 2022 г. № 831 «Об утверждении списка наиболее востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, требующих среднего профессионального образования»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 августа 2023 г. № 652н «Об утверждении порядка организации сопровождаемой трудовой деятельности инвалидов»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 сентября 2024 г. № 466н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида и их форм, а также порядка привлечения к разработке индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида реабилитационных организаций и порядка координации реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, включая мониторинг такой реализации и предоставление информации о результатах мониторинга в высший исполнительный орган субъекта Российской Федерации»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

от 1 октября 2024 г. № 518 «Об утверждении методических рекомендаций по подбору рекомендуемых видов трудовой и профессиональной деятельности инвалидам с учетом нарушенных функций организма и ограничений их жизнедеятельности»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 ноября 2024 г. № 614 «Об утверждении методических рекомендаций по осуществлению специальных мероприятий при предоставлении инвалидам мер государственной поддержки»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2024 г. № 692н «Об утверждении Стандарта деятельности по осуществлению полномочия в сфере занятости населения по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25 марта 2025 г. № 147н «Об утверждении Порядка проведения экспертизы профессиональной пригодности и формы медицинского заключения о пригодности или непригодности к выполнению отдельных видов работ»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2025 г. № 635 «Об утверждении методических рекомендаций для специалистов органов службы занятости по организации работы с инвалидами, в том числе по оценке значимости нарушенных функций организма инвалида для выполнения трудовых функций»;

Генеральное соглашение между общероссийскими объединениями профсоюзов, общероссийскими объединениями работодателей и Правительством Российской Федерации на 2024 – 2026 годы;

Руководство по оценке профессионального риска для здоровья работников. Организационно-методические основы, принципы и критерии оценки, утвержденное Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 7 сентября 2023 г.;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 2 декабря 2020 г. № 40 «Об утверждении санитарных правил СП 2.2.3670-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям труда», действующее до 1 января 2027 г.;

Единые рекомендации по установлению на федеральном, региональном и местном уровнях систем оплаты труда работников государственных и муниципальных учреждений на 2026 год, утвержденные решением Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений от 26 декабря 2025 г., протокол № 11пр;

рекомендации «Руководителям и HR-специалистам о наставничестве на рабочем месте» Базового центра подготовки кадров при Национальном агентстве развития квалификаций (https://bc-nark.ru/nastavnichestvo).

Приложение № 2
к Методическим рекомендациям для
работодателей в части организации
наставничества в сфере труда в целях оказания
практической помощи в профессиональном
развитии и адаптации на рабочем месте,
в приобретении дополнительных
профессиональных знаний и навыков
для инвалидов вследствие военной травмы
и инвалидов из числа участников специальной
военной операции

Справочная информация о социальной защите инвалидов

1. С 1 марта 2025 г. вступил в силу Федеральный закон от 25 декабря 2023 г. № 651-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 651-ФЗ).

Федеральным законом № 651-ФЗ предусмотрен переход реабилитационных организаций к реализации мероприятий и оказанию услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов в соответствии со стандартами их оказания.

При этом в целях использования наиболее эффективных подходов и технологий к устранению или компенсации нарушений функций организма и ограничений жизнедеятельности при осуществлении мероприятий по основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов Федеральным законом № 651-ФЗ предусмотрено установление лицу, признанному инвалидом, целевой реабилитационной группы в зависимости от имеющегося у него вида расстройства функций организма и ограничений жизнедеятельности. Для инвалидов, получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями, в целях комплексной реабилитации и абилитации инвалидов определяется отдельная целевая реабилитационная группа (отдельные целевые реабилитационные группы).

2. В целях реализации положений Федерального закона № 651-ФЗ приказом Минтруда России от 26 июля 2024 г. № 374н утверждены классификации и критерии, используемые при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы в целях признания лица инвалидом, а также определения целевой реабилитационной группы (целевых реабилитационных групп) (далее – классификации и критерии), в том числе в отношении инвалидов, получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями.

Целевые реабилитационные группы предусматривают общие подходы к организации реабилитации и абилитации инвалидов.

3. В настоящее время для использования при оказании инвалидам, получившим травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями, услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации, утверждены следующие приказы Минтруда России:

от 7 апреля 2025 г. № 179н «Об утверждении Стандарта оказания услуги по социально-средовой реабилитации и абилитации инвалидов, получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями»;

от 10 апреля 2025 г. № 196н «Об утверждении Стандарта оказания услуги по социально-психологической реабилитации и абилитации инвалидов, получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями»;

от 24 марта 2025 г. № 141н «Об утверждении Стандарта оказания услуги по социально-бытовой реабилитации и абилитации инвалидов, получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями»;

от 7 мая 2025 г. № 298н «Об утверждении Стандарта оказания услуги по профессиональной ориентации инвалидов, получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями»;

от 13 мая 2025 г. № 302н «Об утверждении Стандарта оказания услуги по социально-педагогической реабилитации и абилитации инвалидов, получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями».

Внедрение в регионах утвержденных стандартов должно быть реализовано в сроки, определяемые высшим органом государственной власти субъекта Российской Федерации, но не позднее 1 января 2030 г.

Для оптимального перехода реабилитационных организаций субъектов Российской Федерации к работе на стандартах, субъектами Российской Федерации утверждаются соответствующие планы мероприятий переходного периода.

4. Также отмечается, что в развитие Федерального закона № 651-ФЗ для использования организациями, оказывающими протезно-ортопедическую помощь, изданы следующие приказы Минтруда России:

от 18 июня 2025 г. № 380н «Об утверждении Стандарта оказания услуги по ортезированию инвалидов, получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями»;

от 6 июня 2025 г. № 366н «Об утверждении Стандарта оказания услуги по протезированию инвалидов, получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями»;

от 18 июня 2025 г. № 381н «Об утверждении Стандарта оказания услуги по слухопротезированию инвалидов, получивших травму, ранение, контузию, увечье в связи с боевыми действиями».

5. Государственным фондом поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее соответственно – Фонд, ветераны СВО) в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» реализуется деятельность, направленная на обеспечение комплексного сопровождения ветеранов СВО и членов семей погибших (умерших) ветеранов СВО, включая персональное сопровождение, а также обеспечение социальной адаптации, интеграции и ресоциализации, обучения, переобучения, повышения квалификации, содействие в трудоустройстве ветеранов СВО.

Во всех субъектах Российской Федерации функционируют филиалы Фонда. В каждом филиале Фонда сформирована служба комплексного персонального сопровождения вышеуказанных лиц.

В рамках персонального сопровождения социальные координаторы взаимодействуют с ветеранами СВО и членами семей погибших (умерших) ветеранов СВО лично, в том числе посредством предоставления указанным лицам возможности личного обращения в офис филиала Фонда, и с использованием дистанционных технологий.